

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
1	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ อ้วนลงพุง มีรอบเอวหรือ BMI ลดลงจากเดิม (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 80	1 โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชน ที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน งบประมาณ (เงินบำรุง รพ.) (ดำเนินการ) (ก. เวชศาสตร์ชุมชน)	ดัชนีมวลกาย ลดลง ร้อยละ 81.1 รอบเอว ลดลง ร้อยละ 83.01
2	ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง (ผลผลิต)	11,000 ราย	2 กิจกรรมตรวจคัดกรองและการพัฒนาคุณภาพระบบบริการประชาชนที่เป็นโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ฝ่ายการพยาบาล/ฝ่ายวิชาการและแผนงาน)	26,090 ราย
3	สตรีในช่วงอายุ ๓๐ - ๗๐ ปี ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม (ผลผลิต)	800 ราย/ปี	3 กิจกรรมการให้บริการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม ในสถานพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ก. ศัลยกรรม)	850 ราย
4	ร้อยละของความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านโรคเฉพาะทางที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ของสำนักงานการแพทย์ ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป (ผลลัพธ์)	≥ ร้อยละ 85	4 กิจกรรมการพัฒนาและขยายศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ศูนย์ BMEC, ศูนย์เวช-ศาสตร์การกีฬา)	1. ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง (ระดับ 4) 2. ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและเวชศาสตร์ฟื้นฟู (ระดับ 3)
			5 โครงการเพิ่มศักยภาพหน่วยห้องปฏิบัติการ สวนหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ งบประมาณ 5,000,000.- บาท (ดำเนินการ) (ก.อายุรกรรม)	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
5	ร้อยละของผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ในบริการรักษาพยาบาลของศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์)	≥ร้อยละ 85	6 กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินการ) (ศูนย์ BMEC, ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา)	1. ศูนย์รักษาและผ่าตัดผ่านกล้อง ร้อยละ 99.81 2. ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและเวชศาสตร์ฟื้นฟู ร้อยละ 100 ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 99.88
6	จำนวนแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ (ผลผลิต)	2 เรื่อง	7 กิจกรรมพัฒนาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อการดูแลรักษาผู้ป่วยของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ก.เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ/ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)	2 เรื่อง ได้แก่ 1. แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ตามเกณฑ์ Bangkok GEEN & CLEAN Hospital Plus 2. การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยบริการ (Unit Cost)
7	ร้อยละความสำเร็จในการผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพ โรงพยาบาล (ซ้ำ)	ร้อยละ 100	8 การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ก.พัฒนาคุณภาพ)	โรงพยาบาลได้มีการเตรียมความพร้อมใน การเข้ารับ การรับรอง Re Accreditation ครั้งที่ 4 ในปีงบประมาณ 2563 อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
8	ความสำเร็จในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลกับศูนย์บริการสาธารณสุข (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 90	9 กิจกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขและโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินงาน) (ศูนย์ส่งต่อ)	- ศูนย์บริการสาธารณสุขส่งต่อผู้ป่วยมายังโรงพยาบาล จำนวน 129,775 ราย - โรงพยาบาลสามารถรับผู้ป่วยรับผู้ป่วยจากศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 129,775 ราย คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
9	ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุของสำนักงานการแพทย์ ได้รับการคัดกรองสุขภาพหรือตรวจสุขภาพประจำปี (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 20	10 โครงการตรวจสุขภาพสมาชิกชมรมผู้สูงอายุประจำปี 2562 ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (กง.เวชศาสตร์ชุมชน)	- สมาชิกชมรมผู้สูงอายุทั้งหมด 250 ราย - สมาชิกชมรมผู้สูงอายุเข้ารับการคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปีจำนวน 119 ราย สมาชิกผู้สูงอายุที่เข้ารับการตรวจสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 47.60
			11 โครงการสัมมนาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ งบประมาณ 600,000.- บาท(เงินบำรุง สนพ.) (กง.เวชศาสตร์ชุมชน)	
			12 โครงการประกวดสุขภาพผู้สูงอายุสำนักงานการแพทย์ งบประมาณ 200,000.- บาท (เงินบำรุงสนพ.) (ดำเนินการ) (กง.เวชศาสตร์ชุมชน)	
			13 โครงการกีฬาสัมพันธ์รักสุขภาพผู้สูงอายุสำนักงานการแพทย์ งบประมาณ 500,000.- บาท (เงินบำรุง สนพ.) (ดำเนินการ) (กง.เวชศาสตร์ชุมชน)	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
10	ร้อยละของโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร มีระบบเชื่อมโยงการดูแลรักษาผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงอย่างบูรณาการระหว่างระดับตติยภูมิ ทติยภูมิ ปฐมภูมิ ทั้งในมิติสุขภาพและสังคม (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 100	14 โครงการกทม.ใส่ใจผู้สูงวัยหัวใจแกร่ง ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (กองเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ)	ร้อยละ 100
11	ร้อยละของผู้ดูแลผู้ป่วยและ/หรือผู้ป่วย มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลผู้ป่วยหรือตนเองได้ถูกต้อง (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 80	15 โครงการสร้างเสริมพลังผู้ป่วยและญาติ (Well-being Caring) ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ) (ฝ่ายการพยาบาล)	ดำเนินการโครงการสร้างเสริมพลังผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมอง และญาติผู้ป่วย โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดจำนวน 40 คน ผู้ป่วยและผู้ดูแลผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการดูแลผู้ป่วยได้ถูกต้อง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 95.00
12	ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์กรอยู่ในระดับดี (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 80 (ระดับดีขึ้นไป)	16 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร (Happy Work Place) งบประมาณ เงินบำรุงรพ. (ดำเนินการ) (ฝ่ายวิชาการ./ทุกหน่วยงาน) 17 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพ การวิจัยแก่บุคลากร งบประมาณ 54,300.-บาท (ดำเนินการ) (กองวิจัย)	ร้อยละ 87.80

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
			<p>18 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง (ผู้ใหญ่) แก่บุคลากรใหม่ทางการพยาบาล งบประมาณ 12,100.-บาท (ดำเนินการ) (ฝ่ายการพยาบาล)</p> <p>19 โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยและฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟ งบประมาณ 84,700.-บาท (ดำเนินการ) (กง.เวช-ศาสตร์ฉุกเฉินฯ)</p> <p>20 โครงการอบรมฟื้นฟูการส่งเสริมการเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ งบประมาณ 161,600.-บาท (ดำเนินการ) (กง.กุมารเวชกรรม/ศูนย์นมแม่)</p> <p>21 โครงการอบรมการพยาบาลผู้สูงอายุด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ งบประมาณ 54,700.-บาท (ดำเนินการ)(ฝ่ายการพยาบาล)</p>	
13	สตรีในช่วงอายุ ๓๐ - ๖๐ ปี ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก (ผลผลิต)	3,400 ราย/ปี	22 กิจกรรมการให้บริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก ในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ)	4,148 ราย
14	อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ (ผลลัพธ์)	ร้อยละ 85	23 กิจกรรมการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาวัณโรคของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ)	ร้อยละ 92.71

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ
15	ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (ผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ 90	24	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ)	ผู้ป่วยนอก ร้อยละ 94.47 ผู้ป่วยใน ร้อยละ 98.20 ในภาพรวม ร้อยละ 96.455
16	จำนวนของนวัตกรรม ที่ถูกนำมาใช้งานจริงมากกว่า 1 ส่วนราชการ (ผลผลิต)	2 เรื่อง	25	โครงการสัมมนาวิชาการประจำปี ครั้งที่ 17 สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร งบประมาณ 776,800.-บาท (ดำเนินการ) (สพบ.)	รพจ. คัดเลือกผลงานนวัตกรรมจากโครงการสัมมนาวิชาการประจำปี ครั้งที่ 17 สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร มาใช้ในโรงพยาบาล จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1. Safety Restrain (รพท.) 2. ฉลากยาใช้ง่ายใส่ใจผู้สูงอายุ (รพส.) 3. High Alert Drug Card (รพส.)
17	ร้อยละความสำเร็จของการส่งต่อผู้ป่วยโรคที่สำคัญ (ผลสัมฤทธิ์)	ร้อยละ 93	26	กิจกรรมการสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละ 100

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ
18	ความสำเร็จของสถานพยาบาล ในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มี บริการแพทย์แผนไทย/แพทย์ ทางเลือก (ผลผลิต)	ร้อยละ 100	27	การจัดตั้งหน่วยแพทย์แผนไทย และ/หรือแพทย์ทางเลือก ไม่ใช้ งบประมาณ (ดำเนินการ)	เปิดให้บริการคลินิกฝังเข็ม และคลินิกแพทย์แผน ไทยประยุกต์ ทุกวันจันทร์- วันศุกร์ ในเวลาราชการ 08.00 - 16.00 น. ณ ศูนย์ การแพทย์แผนไทยและ การแพทย์ทางเลือก ชั้น 5 อาคารอนุสรณ์ 20 ปีโดยมี บริการตรวจ วินิจฉัย การ รักษาด้วยการฝังเข็ม(แพทย์ แผนจีน) การครอบแก้ว การรมยา การจ่ายยา สมุนไพรตามศาสตร์แพทย์ แผนจีน ให้การรักษาด้วย ศาสตร์แพทย์แผนไทย การนวดรักษาแบบราชส านัก การอบสมุนไพรและ การจ่ายยาสมุนไพรไทยมี สถิติผลการดำเนินงาน ประจำปี 256
19	ร้อยละของผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินที่ ขอรับบริการทางการแพทย์ ฉุกเฉินขั้นสูง (Advanced) สามารถได้รับบริการภายใน 10 นาที และส่วนของขั้นพื้นฐาน (Basic) สามารถได้รับบริการ ภายใน 15 นาที	ขั้นสูง (Advanced) ร้อยละ 30 ขั้นพื้นฐาน (Basic) ร้อยละ 63	28	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึง เพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินใน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ)	ขั้นสูง (Advanced) ร้อยละ 64.18 ขั้นพื้นฐาน (Basic) รพจ. ไม่ได้ดำเนินการในส่วนนี้
20	จำนวนคลินิกผู้สูงอายุที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน“คลินิกผู้สูงอายุ คุณภาพ” (ผลผลิต)	ร้อยละ 100	29	กิจกรรมพัฒนาคลินิกผู้สูงอายุ คุณภาพของโรงพยาบาลเจริญกรุง ประชารักษ์ ไม่ใช้งบประมาณ (ดำเนินการ)	ผ่านคลินิกคุณภาพระดับเงิน (S) คิดเป็นร้อยละ 100
21	ร้อยละความสำเร็จของการก่อ หนี้ผูกพัน	ร้อยละ 5	30	การก่อหนี้ผูกพัน (ฝ่ายพัสดุ)	ร้อยละ 3.28

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ
22	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	7 คะแนน	31	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน (ฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี)	7 คะแนน
23	ร้อยละของเงินงบประมาณกันไว้เหลือมปี	ร้อยละ 2	32	การกันเงินงบประมาณเหลือมปี (ฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี)	ร้อยละ 2
24	ความสำเร็จของการจัดทำงบการเงิน	ร้อยละ 6	33	การจัดทำงบการเงิน (ฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี)	ร้อยละ 6
25	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ร้อยละ 100	34	การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (ศูนย์บริหารความเสี่ยง)	ร้อยละ 100
26	ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ	ร้อยละ 100	35	การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)	ร้อยละ 100
27	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)	ร้อยละ 100	36	โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (กง.สูติ-นรีเวชกรรม/กง.เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ)	ร้อยละ 100
28	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 6	37	การสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มารับบริการ (ฝ่ายการพยาบาล)	ร้อยละ 3.962 (กองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมของ สนพ. จำนวน 2 ครั้ง)
29	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ร้อยละ 100	38	กิจกรรมการสร้างเสริมธรรมาภิบาล (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)	ร้อยละ 100

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม		ผลสำเร็จ
30	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน	ร้อยละ 100	39	การดำเนินกิจกรรมด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักการแพทย์ (กง.อาชีวเวชกรรม)	ร้อยละ 100
31	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ 90 ขึ้นไป	40	กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพบุคลากรในหน่วยงาน (กง.เวชศาสตร์ชุมชน)	บุคลากรตามบัญชีเบิกจ่ายเงินเดือนทั้งหมด 1,419 ราย มีดังนี้ 1. ข้าราชการ จำนวน 963 ราย ได้รับการวัดค่าดัชนีมวลกายทั้งก่อน – หลัง จำนวน 869 ราย 2. ลูกจ้างประจำ จำนวน 290 ราย ได้รับการวัดค่าดัชนีมวลกายทั้งก่อน – หลัง จำนวน 288 ราย 3. ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 166 ราย ได้รับการวัดค่าดัชนีมวลกายทั้งก่อน – หลัง จำนวน 142 ราย รวมจำนวนบุคลากรได้รับการวัดค่าดัชนีมวลกายทั้งก่อน-หลัง จำนวน 1,299 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.54 ผลการวัดค่าดัชนีมวลกายมีดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ
				<p>กลุ่มพอม จำนวน 103 ราย กลุ่มปกติ จำนวน 553 ราย กลุ่มอ้วนระดับ 1 จำนวน 229 ราย กลุ่มอ้วนระดับ 2 จำนวน 320 ราย กลุ่มอ้วนระดับ 3 จำนวน 94 ราย</p> <p>หมายเหตุ บุคลากรมีการโอนย้าย ลาออก ตั้งครรรภ์ และลา ศึกษา</p>